**Додаток**

**Затверджую**

**до наказу № 487 від 27 .12.2024**

**Аналітична довідка**

**до наказу «Про результати проведеного**

**самооцінювання за напрямом**

**«Створення безпечного освітнього середовища»**

 Протягом жовтня-листопада 2024 року робоча група здійснювала комплексне самооцінювання якості освітньої діяльності за напрямом: «Безпечне освітнє середовище в ліцеї». Під час воєнного стану першочергове завдання закладу освіти — створити безпечне освітнє середовище й забезпечити право дітей на нешкідливі умови навчання. До того ж після завершення війни ще тривалий час заклади освіти в Україні продовжать працювати відповідно до вимог про безпечне освітнє середовище. Поняття «безпека» розповсюджується на багато різних явищ. Безпечним може бути не лише середовище, а й спілкування, пересування, психологічний клімат, умови праці, інформаційний простір.

Освітнє середовище безпечне, коли там:

* є безпечні умови навчання і праці;
* панує комфортна міжособистісна взаємодія;
* немає будь-яких проявів насильства;
* дотримані права й норми безпеки всіх учасників освітнього процесу.

**Безпечне освітнє середовище** — сукупність умов у закладі освіти, що унеможливлюють заподіяння учасникам освітнього процесу фізичної, майнової та/або моральної шкоди, зокрема внаслідок недотримання вимог санітарних, протипожежних та/або будівельних норм і правил, законодавства щодо кібербезпеки, захисту персональних даних, безпеки харчових продуктів та/або надання неякісних послуг з харчування, шляхом фізичного та/або психологічного насильства, експлуатації, дискримінації за будь-якою ознакою, приниження честі, гідності, ділової репутації (булінг (цькування), поширення неправдивих відомостей тощо), пропаганди та/або агітації, у тому числі з використанням кіберпростору, а також унеможливлюють вживання на території закладу освіти алкогольних напоїв, тютюнових виробів, наркотичних засобів, психотропних речовин.

За цим визначенням **безпечне освітнє середовище**— це **сукупність умов у закладі освіти**, що:

**унеможливлюють заподіяння** учасникам освітнього процесу фізичної, майнової та/або моральної **шкоди**, зокрема:

* внаслідок недотримання вимог норм і правил:
	+ санітарних
	+ протипожежних та/або будівельних
* внаслідок недотримання законодавства щодо:
	+ кібербезпеки
	+ захисту персональних даних
	+ безпеки харчових продуктів та/або
	+ надання неякісних послуг з харчування
* шляхом:
	+ фізичного та/або психологічного насильства
	+ експлуатації
	+ дискримінації за будь-якою ознакою
	+ приниження честі, гідності, ділової репутації (булінг (цькування), поширення неправдивих відомостей тощо)
	+ пропаганди та/або агітації, у тому числі з використанням кіберпростору, а також

**унеможливлюють вживання** на території закладу освіти

* алкогольних напоїв
* тютюнових виробів
* наркотичних засобів
* психотропних речовин.

Отже, безпека — це не лише відсутність потенційних загроз. Поняття «безпечна школа» включає в себе дії, направлені на створення сприятливих умов освітнього процесу.

**Освітнє середовище: несприятливі чинники**

Такі негативні явища серед учнівської молоді, як насильство, булінг та  [кібербулінг](/article/1200-qqq-17-m2-06-02-2017-pogovormo-pro-kberbulng-u-den-bezpeki-v-nternet), секстинг тощо, не можуть не турбувати громадськість, освітян і батьків. Крім того, під час війни гостро постає питання безпеки учнів. Логічно, що виникає потреба створити безпечний освітній простір у закладі освіти, щоб захистити, убезпечити, запобігти наслідкам впливу на особистість несприятливих чинників.

Для школярів **несприятливі впливи середовища зумовлюють**:

* *появу складних ситуацій у міжособистісному спілкуванні —*
	+ конфлікти з батьками, друзями, педагогами
	+ непорозуміння з оточенням тощо
* *прояви психологічного та емоційного насильства:*
	+ ігнорування
	+ приниження
	+ погрози
	+ недоброзичливе ставлення тощо
* *дію несприятливих чинників, пов’язаних із навчанням.*

**Що передбачає безпечне освітнє середовище**

Єдиного визначення поняття «безпека освітнього середовища» немає через різні підходи до розуміння його сутності. Йдеться про три аспекти цього поняття *(див. табл.):*

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Психологічна безпека**
 | Дослідники, які вивчають **психологічно безпечне освітнє середовище** та коло проблем, пов’язаних з ним, вважають, що психотравмівні ситуації прямо чи опосередковано впливають на фізичне та психічне здоров’я особистостіЗокрема, до психотравмівних ситуацій в освітньому процесі належать:* конфлікти у ланках «учитель–учень», «учень–учень», «учень–батьки»
* проблема адаптації в освітньому середовищі
* атмосфера конкуренції між однолітками
* надмірна вимогливість педагогів
 |
| 1. **Екологічна безпека**
 | **екологічно безпечне освітнє середовище** — це система психолого-педагогічних умов, впливів і можливостей, які забезпечують захищеність особистості від негативного впливу екологічних чинників, що визначають оптимальність взаємодії зі світом природи |
| 1. **Інформаційна безпека**
 | Серед негативного впливу інформації на сучасне освітнє середовище виокремлюється:* відсутність належних механізмів контролю якості інформації̈, доступної через сучасні телекомунікаційні технології, що породжує проникнення в освітній простір великого обсягу недостовірної інформації
* неконтрольоване проникнення інформації сумнівного, агресивного змісту, яка може сприяти виникненню насильства, булінгу, кібербулінгу тощо
 |

Отже, безпечне освітнє середовище забезпечує:

* наявність безпечних умов навчання та праці;
* комфортну міжособистісну взаємодію, сприяючи емоційному благополуччю учнів, педагогів і батьків;
* відсутність будь-яких проявів насильства та наявність достатніх ресурсів для їх запобігання;
* дотримання прав і норм фізичної, психологічної, інформаційної та соціальної безпеки кожного учасника освітнього процесу.

**Психологічно безпечне освітнє середовище:**

**1.Якість міжособистісних взаємин**, які визначають:

* *Позитивні чинники:*
	+ довіра
	+ доброзичливість
	+ схвалення
	+ толерантність
* *негативні чинники:*
	+ агресивність
	+ конфліктність
	+ ворожість
	+ маніпулятивність.

**2.Захищеність в освітньому середовищі** — оцінка відсутності насильства в усіх його видах, формах для всіх учасників освітнього простору.

Часто жертвами насильства стають певні категорії дітей, зокрема ті, які:

* мають фізичні недоліки, особливості зовнішності та (або) поведінки
* страждають від хвороб
* мають низький рівень інтелекту й труднощі в навчанні
* відчувають страх перед школою
* мають погані соціальні навички або не мають досвіду життя в колективі («домашні діти»).

Щоб унеможливити насильство та створити безпечне освітнє середовище, кожен учасник освітнього процесу повинен мати уявлення не тільки про те, що вважають насильством, а й як мінімізувати ризики та небезпеки і створити умови для внутрішньої безпеки та безпеки референтного довкілля. Це можливо лише завдяки спільній цілеспрямованій діяльності педагогів, учнів і батьків.

**3.Комфортність в освітньому середовищі** — оцінка емоцій, почуттів і переживань, що домінують у процесі взаємодії дорослих і дітей в освітньому середовищі закладу.

Нерозвиненість системи психологічної допомоги в освітній установі може призвести до неефективного психологічного супроводу дитини, а у педагогів — емоційного вигорання, і, як наслідок, спричинити професійну деформацію, що і в першому, і в другому випадках є серйозною загрозою психічному здоров’ю особистості.

1. **Задоволеність освітнім середовищем** — задоволення базових потреб дитини у:
* допомозі та підтримці
* збереженні та підвищенні її самооцінки
* пізнанні та діяльності
* розвитку здібностей і можливостей.

Основна характеристика процесу взаємодії учасників освітнього середовища — це особистісно-довірливе спілкування, відсутність якого спричиняє такі негативні наслідки, як:

* емоційний дискомфорт
* небажання висловлювати свою точку зору, думку
* негативне ставлення до себе
* втрата особистої гідності
* небажання звертатися по допомогу
* ігнорування особистих проблем і труднощів інших дітей та дорослих
* неуважність до прохань і пропозицій.

**У закладі створена «Антибулінгова програма», яка передбачає:**

* Частіше практикувати опитування серед учнів щодо відчуття психологічного комфорту у закладі (стосується в тому числі онлайнового середовища закладу, якщо освітній процес відбувається виключно дистанційно).
* Спонукати педагогів застосовувати позитивне управління класом — уникати покарань, гучних зауважень, водночас впроваджуючи дуже чіткі правила для спілкування/поведінки під час навчання дистанційно та онлайн-уроків.
* Сконцентрувати увагу в роботі з учнями щодо запобігання булінгу безпосередньо на навчальній діяльності. Зокрема, педагоги можуть добирати навчальні матеріали, за допомогою яких учні могли б навчатися розв’язувати міжособистісні конфлікти в мирний спосіб, пропонувати ситуації, у яких учні можуть бути медіаторами під час розв’язання конфліктних питань з однокласниками.
* Включати до уроків, у навчальний матеріал для самостійного опрацювання чи спільного обговорення елементи соціально-емоційного навчання, зокрема розуміння і керування емоціями (у тому числі агресією), емпатія, навички комунікації та вирішення конфліктів.

**Адаптаційні заходи для дітей ВПО, які прибули до закладу:**

* Спостерігаємо, у яких умовах перебуває дитина, який її досвід переселення, які потреби має, щоб повноцінно розпочати навчання.
* Організовуємо спілкування практичного психолога з батьками/опікунами, а також із дитиною. За результатами такого спілкування психолог зможе сформулювати свої рекомендації класному керівникові та педагогам, які працюватимуть із учнями з числа ВПО.
* Запрошуємо дітей ВПО разом із батьками на адаптаційний візит до школи напередодні початку навчання. Якщо це неможливо, організуйте зустріч онлайн. Так батьки й діти зможуть отримати інформацію про те, як відбуватиметься навчання, познайомляться з педагогами, дізнаються, як відбуватиметься адаптація дитини до навчання в новій школі, до кого можна звернутися по допомогу.
* Вибудовуємо взаємини так, щоб внутрішньо переміщені діти відчували підтримку, однак поряд з тим це не особливо їх виокремлювало серед інших учнів класу.
* Приділяємо увагу діагностиці навчальних втрат у новоприбулих учнів, адже може скластися ситуація, коли діти не мали змоги навчатися протягом кількох місяців з початку війни. Цілком можливо, що такі учні потребуватимуть додаткових консультацій для надолуження прогалин.

Виходячи з вищезазначеного

РЕКОМЕНДАЦІЇ

1.Голові робочої групи Єлисеєвій Н.П.:

1.1.Роботу над створенням освітнього середовища не припиняти з досягненням певного результату — це безперервний процес;

 1.2.Реагувати на нові виклики життя;

 1.3.Здійснювати пошук нових можливостей, ресурсів;

 1.4.Генерувати нові ідеї та правила.

Заступник директора з НВР Ніна Єлисеєва